

# 中保教育咨询(北京)有限公司

中保教育函〔2023〕62号

## 关于上线保险消费者权益保护系列 视频课程的函

各保险机构：

中国保险行业协会直属中保教育咨询（北京）有限公司持续推进落实“金融消费者权益保护教育宣传月”有关政策要求，切实提升从业人员职业素养，维护金融消费者合法权益，现整合优质直播课程资源，上线保险消费者权益保护系列视频课程，相关事项函告如下：

### 一、消费者权益保护系列课程清单

| 序号 | 课程名称   | 时长<br>(课时) | 价格<br>(元) |
|----|--|------------|-----------|
| 1  | 从消费者权益保护看保险欺诈<br>1. 行业现状<br>2. 对保险欺诈的认知<br>3. 保险欺诈打击案例                         | 1.3        | 125       |
| 2  | 从保险诉讼看消费者知情权保护的应对<br>1. 保险条款中的知情权应对<br>2. 销售时的知情权应对<br>3. 理赔时的知情权应对<br>4. 案例分析 | 2          | 180       |
| 3  | 个人信息保护与消费者权益保护<br>1. 保护消费者权益中的个人信息保护   | 2          | 180       |

|   |  |     |     |
|---|--|-----|-----|
|   | 2. 欧盟等通过对个人信息保护，实施保护消费者权益<br>3. 收集个人信息时，保护消费者权益的规制与对应<br>4. 依法调整个人信息管理的策略<br>5. 规范个人信息安全的操作流程和风控、合规、监督制度 |     |     |
| 4 | 理赔中的消费者权益保护<br>1. 理赔中消费者权益保护的意义<br>2. 理赔现状及消费争议<br>3. 理赔实务中消保举措及案例分享<br>4. 理赔中的消保管理建议                    | 2.5 | 250 |

## 二、报名及学习

(一) 报名开始时间：2023年10月，长期有效。

(二) 报名路径：使用个人账号登录中保教育在线（网址：<http://daxue.iachina.cn/>），依次点击首页“视频课程”-“公司运营”-“消费者权益保护类”-“保险消费者权益保护系列课程”。

(三) 学习路径：报名并缴费后即可开始课程学习，学习路径为：使用个人账号登录中保教育在线，依次点击网页右上角“个人中心”-“我的课程”-“视频课程”-“学习”。

## 三、教学对象

各保险机构总、分公司运营管理部、客户服务部、消保部、公司治理部等部门人员。

## 四、费用及发票

### (一) 缴费方式

1. 个人报名：在报名时选择微信扫码支付。
2. 集体报名：超过20人可采取集体报名方式，填写集体报

名表（见附件 1）与汇款凭证一同发送至联系人邮箱。收款账户如下：

账户名：中保教育咨询（北京）有限公司

开户行：中国银行北京金融中心支行

账 号：3415 6261 5763

## （二）发票开具

填写发票申请表（附件 2）发送至联系人邮箱。

## 五、联系方式

联系人：刘剑

联系电话：010-50950578，13426354607

联系邮箱：liujian@iachina.cn

附件：

1. 集体报名表
2. 发票申请表

中保教育咨询（北京）有限公司

2023 年 10 月 10 日