

中保教育咨询(北京)有限公司

中保教育函〔2023〕62号

关于上线保险消费者权益保护系列 视频课程的函

各保险机构：

中国保险行业协会直属中保教育咨询（北京）有限公司持续推进落实“金融消费者权益保护教育宣传月”有关政策要求，切实提升从业人员职业素养，维护金融消费者合法权益，现整合优质直播课程资源，上线保险消费者权益保护系列视频课程，相关事项函告如下：

一、消费者权益保护系列课程清单

序号	课程名称	时长 (课时)	价格 (元)
1	从消费者权益保护看保险欺诈 1. 行业现状 2. 对保险欺诈的认知 3. 保险欺诈打击案例	1.3	125
2	从保险诉讼看消费者知情权保护的应对 1. 保险条款中的知情权应对 2. 销售时的知情权应对 3. 理赔时的知情权应对 4. 案例分析	2	180
3	个人信息保护与消费者权益保护 1. 保护消费者权益中的个人信息保护	2	180

	2. 欧盟等通过对个人信息保护，实施保护消费者权益 3. 收集个人信息时，保护消费者权益的规制与对应 4. 依法调整个人信息管理的策略 5. 规范个人信息安全的操作流程和风控、合规、监督制度		
4	理赔中的消费者权益保护 1. 理赔中消费者权益保护的意义 2. 理赔现状及消费争议 3. 理赔实务中消保举措及案例分享 4. 理赔中的消保管理建议	2.5	250

二、报名及学习

(一) 报名开始时间：2023年10月，长期有效。

(二) 报名路径：使用个人账号登录中保教育在线（网址：<http://daxue.iachina.cn/>），依次点击首页“视频课程”-“公司运营”-“消费者权益保护类”-“保险消费者权益保护系列课程”。

(三) 学习路径：报名并缴费后即可开始课程学习，学习路径为：使用个人账号登录中保教育在线，依次点击网页右上角“个人中心”-“我的课程”-“视频课程”-“学习”。

三、教学对象

各保险机构总、分公司运营管理部、客户服务部、消保部、公司治理部等部门人员。

四、费用及发票

(一) 缴费方式

1. 个人报名：在报名时选择微信扫码支付。
2. 集体报名：超过20人可采取集体报名方式，填写集体报

名表（见附件 1）与汇款凭证一同发送至联系人邮箱。收款账户如下：

账户名：中保教育咨询（北京）有限公司

开户行：中国银行北京金融中心支行

账 号：3415 6261 5763

（二）发票开具

填写发票申请表（附件 2）发送至联系人邮箱。

五、联系方式

联系人：刘剑

联系电话：010-50950578，13426354607

联系邮箱：liujian@iachina.cn

附件：

1. 集体报名表
2. 发票申请表

中保教育咨询（北京）有限公司

2023 年 10 月 10 日