

中保教育咨询(北京)有限公司

中保教育函〔2023〕19号

关于举办新能源车险理赔技能提升系列 研修班的函

各产险机构：

为协助行业进一步了解新能源车产业政策及发展趋势，提高车险查勘定损人员技术服务水平，切实改善保险行业理赔服务质量，近期拟举办新能源车险理赔技能提升系列研修班。该研修班由中国保险行业协会直属中保教育咨询（北京）有限公司主办，河南华保教育信息咨询有限公司承办，现将相关事项函告如下：

一、学习形式及安排

该研修班拟举办三期，学习形式采用课堂教学和设备实操教学相结合，第一期拟4月于郑州，第二期拟5月于北京，第三期拟6月于南京。

（一）郑州班时间、地点

报到时间：住宿学员 2023年4月21日 15:00-19:00

非住宿学员 2023年4月22日 8:20-8:50

学习时间：4月22日-23日参训，会期2天。

学习地点：福缘国际酒店四楼会议中心福缘厅（河南省郑州市郑东新区东风南路与正光北街交叉口西北角）

（二）北京班时间、地点

报到时间：住宿学员 2023年5月19日 15:00-19:00

非住宿学员 2023年5月20日 8:20-8:50

学习时间：5月20日-21日参训，会期2天。

学习地点：北京市河南大厦国际会议A厅（北京市朝阳区潘家园华威里28号）

（三）南京班时间、地点

报到时间：住宿学员 2023年6月9日 15:00-19:00

非住宿学员 2023年6月10日 8:20-8:50

学习时间：6月10日-11日参训，会期2天。

学习地点：江苏翠屏山宾馆二楼会议室（江苏省南京市江宁开发区天元西路168号）

二、课程安排及授课师资

（一）新能源车辆车险理赔安全与操作注意事项

（二）纯电动车型结构原理与理赔注意事项

（三）混合动力车型结构原理与理赔注意事项

（四）新能源汽车充电桩理赔分析

（五）车险反欺诈案例解析

（六）线上化、精准化管控助力降赔减损

（七）现场实操教学

详细授课内容及师资介绍请见后文附件。

三、教学对象

各产险机构总、分公司车险理赔业务管理人员及相关岗位工作人员。

四、费用及发票

（一）费用：3000 元/人（含课程费、资料费、学习期间午餐费）。

（二）缴费方式：网上报名后，请于 4 月 14 日（郑州班）、5 月 12 日（北京班）、6 月 2 日（南京班）前通过银行汇款或微信扫码支付（网上报名后选择微信支付，弹出二维码），支付时需备注“新能源+学员姓名”。如申请费用流程较长，可延后支付。

账户名：中保教育咨询（北京）有限公司

开户行：中国银行北京金融中心支行

账 号：3415 6261 5763

（三）发票申请：如需开具发票，请以通过邮件将开票信息、开票要求及付款凭证发送到联系人邮箱。

五、住宿费用

（一）住宿统一安排，费用自理，住宿费用自行与酒店结算（报名时注明是否住宿）。

（二）郑州班：商务标准间：380 元/间/天（含双早）；商务大床房：380 元/间/天（含单早）。

北京班：普通大床房：500 元/间/天（含单早）；普通标准间：600 元/间/天（含双早）。

南京班：普通大床房、普通标准间：380 元/间/天（含单/双早）。

六、报名方式

登录中保教育在线（原中国保险网络大学，网址：<http://daxue.iachina.cn/>）→面授培训→新能源车险理赔技能提升系列研修班（郑州班/北京班/南京班）→报名。

七、联系方式

联系人：赵朋朋

联系电话：010-50950574，18032123165

联系邮箱：zhaopengpeng@iachina.cn

附件：授课内容及师资介绍



附件：授课内容及师资介绍

新能源车险理赔技能提升系列研修班		
授课时间	授课内容	授课师资（拟邀请）
第一天		
9:00-10:30	一、新能源车辆车险理赔安全与操作注意事项 1. 新能源车型概述 2. 高压电安全理念与危害 3. 高压零部件的识别与理赔基本操作 4. 高压操作 PPE 装备在车险理赔中的应用 5. 高压上/下电标准操作流程 6. 意外触电操作与急救办法 7. 常见理赔场景的安全应对措施	花路章—保翌科技 技术总监（高级汽修师）
10:30-12:00	二、纯电动车型结构原理与理赔注意事项 1. 纯电动车型高压系统部件功能与结构 2. 纯电动车型高压部件事故损伤判定流程 3. 纯电动车型动力电池常见理赔方案分析 4. 纯电动车型高压零部件理赔风险的识别与管控	
14:00-16:00	三、混合动力车型结构原理与理赔注意事项 1. 混合动力车型结构原理与技术分类 2. 轻混 48V 系统结构原理与事故损伤分析 3. HEV 与 PHEV 结构原理与事故损伤分析 4. 混合动力车型高压零部件常见理赔方案 5. 混合动力车型理赔风险的识别与规避	刘海江—保翌科技 研发工程师（高级汽修师）
16:00-17:00	四、新能源汽车充电桩理赔分析 1. 新能源充电桩结构原理及分类 2. 新能源充电桩常见事故损伤形式分析 3. 新能源充电桩事故损伤维修工艺与理赔	
第二天		
9:00-10:30	五、车险反欺诈案例解析 1. 找到完整充分的证据 2. 反欺诈需要收集哪些证据 3. 电子数据反欺诈案例详解	王洋—保翌科技副总经理 科技理赔联合创始人 原人保财险高级核赔师

10:30-12:00	六、线上化、精准化管控助力降赔减损 1、车辆保险理赔管理难点 2、精细化、线上化管控降赔减损 3、十大降赔减损策略	周建华-中华联合 浙江分公司理赔中心
14:00-17:00	七、现场实操教学 （新能源汽车三电工作原理、查勘定损安全操作规范及风险规避）	花路章（高级汽修师） 刘海江（高级汽修师）