

附件 1. 绩效管理三部曲课程安排

课程名称	课程主题	课程小节	形式
绩效管理 三部曲	一、制定员工绩效目标	1. 绩效目标与绩效管理	动画
		2. 制定绩效目标五步走	动画
		3. 制定绩效目标要遵循 SMART 原则	动画
		4. 如何设定职能部门岗位绩效目标?	动画
		5. 如何设定行为目标和个人发展目标?	动画
		6. 绩效计划面谈三步走	动画
	二、绩效辅导	1. 绩效观察与反馈	动画
		2. 辅导谈话三部曲	动画
		3. 辅导谈话中的提问技巧	动画
	三、绩效评价与面谈	1. 提高绩效评价结果的准确性	动画
		2. 诊断绩效问题五步走	动画
		3. 进行一场有效的绩效面谈	动画
		4. 如何与低绩效员工进行绩效面谈	动画