

# 中保教育咨询(北京)有限公司

---

---

中保教育函〔2025〕6号

## 关于举办基于心理学原理的审计沟通技巧 与冲突化解在线课堂的函

各金融机构及有关单位:

在当前复杂多变的商业环境下，审计工作作为企业风险防控的第三道防线，重要性日益凸显。随着金融监管力度的不断加强，审计工作的合规性与专业性面临更高要求。为了提升审计人员的沟通与冲突化解能力，缓解心理焦虑，确保审计工作高效、合规开展，中国保险行业协会直属中保教育咨询（北京）有限公司拟于2025年2月27日举办“基于心理学原理的审计沟通技巧与冲突化解在线课堂”，本次课程采用场景化教学方法，现将相关事项函告如下:

### 一、学习时间及形式

(一) 直播时间: 2025年2月27日

上午 9:30-12:30 下午 14:00-17:00

(二) 回放时间: 学习权限开通后一周

## **二、课程安排及授课师资**

### **(一) 心理学在审计沟通实践中的运用**

1. 充分认识心理学原理不断提升审计认知
2. 基于心理学原理的审计认知对审计工作的意义
3. 全面分析审计人员与被审计对象的心理
4. 心理学原理在审计沟通中的实践运用

#### **授课师资：郑瑾**

高级审计师、高级企业风险管理师（CSERM）、国际内审师（CIA）、中级会计师、心理咨询师等资格证书。现任职北京人寿党委委员、审计责任人兼审计总监、部门总经理。

### **(二) 运用沟通有效化解审计冲突**

1. 沟通在审计工作中的重要性
2. 沟通的基本原则和方法
3. 如何运用沟通化解审计冲突，以资料提供、审计访谈、问题确认为例

#### **授课师资：李梅梅**

富德保险控股股份有限公司审计稽核中心北区审计分部&审计规划部副总经理（主持工作）。

## **三、培训对象**

各保险机构总/分公司稽核审计部、审计中心部门负责人、专业处室负责人、监察审计业务骨干及相关人员。

## **四、费用及发票**

- (一) 费用标准：1199 元/人

(二) 缴费方式: 报名时可选择微信扫码支付或报名后于2月26日前将费用汇款至指定账户, 并备注“审计培训+学员姓名”以便查询。如申请费用流程较长, 可延后支付。

账户名: 中保教育咨询(北京)有限公司

开户行: 中国银行北京金融中心支行

账 号: 3415 6261 5763

(三) 付款凭证请发送至联系人邮箱, 并注明开票要求。

## 五、报名及证书

(一) 登录中保教育在线(网址: [daxue.iachina.cn](http://daxue.iachina.cn)) → 专题培训 → 基于心理学原理的审计沟通技巧与冲突化解在线课堂 → 报名+观看。

(二) 报名时请正确填写手机号码, 观看时需输入报名手机号进入。

(三) 证书: 学习完成后可获得培训学时证书。查询路径: 登录中保教育在线 → 证书查询 → 查询/下载。

## 六、联系方式

联系人: 李老师、夏老师

联系电话: 010-50950583/82, 18500242560

联系邮箱: [lijianfei@iachina.cn](mailto:lijianfei@iachina.cn)

中保教育咨询(北京)有限公司

2025年1月24日