

中保教育咨询(北京)有限公司

中保教育函〔2024〕4号

关于上线2024年“3·15”保险消费者权益保护系列视频课程的函

各保险机构：

中国保险行业协会直属中保教育咨询（北京）有限公司持续加强金融消费者权益保护工作力度，围绕金融消费者关心的重点问题，不断推动完善金融消费者权益保护制度体系、提高金融消费者投诉处理工作质效、提升消费者金融素养，现整合优质直播课程资源，上线2024年“3·15”保险消费者权益保护系列视频课程，相关事项函告如下：

一、课程清单

序号	课程名称	时长 (课时)	价格 (元)
1	消费者权益保护管理体系搭建 1. 消费者权益保护工作综述 2. 搭建消保管理体系的探索 3. 消保工作的思考和建议	2.1	275
2	规范投诉处理，加强主体责任 1. 行业投诉情况新变化 2. 如何做好投诉处理和投诉管理 3. 溯源整改	2.1	275

3	保险合同领域关于消费者权益保护的 法律风险及防范建议 1. 保险消费的特点及消费者权益的主要 内容 2. 保险合同中消费者权益保护的 法律风险 3. 相关风险防范建议	2.3	295
4	从诉讼案件看消费者自主选择权和 信息安全权的保护 1. 研究案件重要性 2. 自主选择权保护 3. 信息安全权保护	2.5	325

二、报名及学习

(一) 报名开始时间：2024年3月1日，长期有效。

(二) 报名路径：使用个人账号登录中保教育在线（网址：<http://daxue.iachina.cn/>），依次点击首页“视频课程”-“公司运营”-“消费者权益保护类”-“2024年“3·15”保险消费者权益保护系列课程”。

(三) 学习路径：报名并缴费后即可开始课程学习，学习路径为：使用个人账号登录中保教育在线，依次点击网页右上角“个人中心”-“我的课程”-“视频课程”-“学习”。

三、教学对象

各保险机构总、分公司运营管理部、客户服务部、消保部、公司治理部等部门人员。

四、费用及发票

(一) 缴费方式

1. 个人报名：在报名时选择微信扫码支付。

2. 集体报名：超过20人可采取集体报名方式，填写集体报名表（见附件1）与汇款凭证一同发送至联系人邮箱。收款账户

如下：

账户名：中保教育咨询（北京）有限公司

开户行：中国银行北京金融中心支行

账 号：3415 6261 5763

（二）发票开具

填写发票申请表（附件 2）发送至联系人邮箱。

五、联系方式

联系人：刘剑

联系电话：010-50950578，13426354607

联系邮箱：liujian@iachina.cn

附件：

1. 集体报名表
2. 发票申请表

中保教育咨询（北京）有限公司

2024 年 2 月 28 日