

中保教育咨询(北京)有限公司

中保教育函〔2024〕99号

关于上线2024年“金秋学习季”系列培训活动 第十四期《保险行业消费者个人信息保护 及投诉案件分析》视频课程的函

各保险机构：

中国保险行业协会直属中保教育咨询（北京）有限公司秉承贴合业务实际需求，打造行业人才梯队的目标，整合优质直播课程资源面向行业开展“金秋学习季”系列培训活动。

为帮助各保险机构进一步做好消费者个人信息保护工作，强化相关法律风险防范能力；规范客户投诉处理工作，提升从业人员客户关系管理能力，特安排“金秋学习季”第十四期：《保险行业消费者个人信息保护及投诉案件分析》视频课程。具体情况函告如下：

一、第十四期课程介绍

（一）主要内容

1. 保险行业消费者个人信息保护及投诉案件分析
2. 保险行业消费者投诉涉及的相关法律问题及案例分析

(二) 课程时长：共计 5.4 课时（45 分钟/课时）

(三) 授课专家

徐巍，资深风险与审计专家

邬文俊，中伦文德律师事务所伙人

二、报名及学习

(一) 报名开始时间：2024 年 12 月

(二) 报名路径：使用个人账号登录中保教育在线（网址：<http://daxue.iachina.cn/>），点击首页轮播图“金秋学习季特别活动”或点击首页“视频课程”-“金秋学习季”。

(三) 学习路径：报名并缴费后即可开始课程学习，学习路径为：使用个人账号登录中保教育在线，依次点击网页右上角“个人中心”-“我的课程”-“视频课程”-“学习”。

三、教学对象

各保险机构总公司、分公司客户服务部、运营管理部、消保部、公司治理部等相关人员。

四、费用及发票

(一) 课程费用：500 元/人

(二) 缴费方式

1. 个人报名：在报名时选择微信扫码支付。

2. 集体报名：超过 10 人可采取集体报名方式，填写集体报名表（见附件 1）与汇款凭证一同发送至联系人邮箱。收款账户如下：

账户名：中保教育咨询（北京）有限公司

开户行：中国银行北京金融中心支行

账 号：3415 6261 5763

（三）发票开具

填写发票申请表（见附件2）发送至联系人邮箱。

六、联系方式

咨询联系人：王老师、余老师

联系电话： 010-50950584

联系邮箱：wangenda@iachina.cn



附：“金秋学习季”系列培训活动课程清单

序号	课程	时长（课时）	优惠价格	备注
1	重大保险理赔诉讼案件管理	2	185	已上线
2	政策审计及整改	6.6	625	已上线
3	数字化转型中数据和科技能力建设	5.3	500	已上线
4	人身险核保理赔实务	4.4	435	已上线
5	健康险业务可持续发展	4	375	已上线
6	货物运输保险运营管理实务	4.6	435	已上线
7	保险营销管理升级	6	560	已上线
8	保险营销培训技能提升	3.4	310	已上线
9	水力和风力发电行业保险市场与风险防控 实务	4.7	500	已上线

10	投资型保险监管政策梳理及典型案例分析	5.3	500	已上线
11	偿二代二期 SARMRA 评估之保险公司实践	7	685	已上线
12	低利率环境下保险机构资产负债管理实务	3.7	375	已上线
13	高管经责审计	2.8	221	已上线
14	保险行业消费者个人信息保护及投诉案件分析	5.4	500	已上线
15	保险行业数字化转型与合规风险防范	2	185	待发函

附件：1. 集体报名表
2. 发票申请表

中保教育咨询（北京）有限公司
2024年12月16日