

中保教育咨询(北京)有限公司

中保教育函〔2024〕2号

关于开展2024年度第一期保险行业 制式考试报名的函

各保险机构：

根据中保协函发[2017]311号文件精神，为不断优化完善保险行业专业技术人才长效培养机制，推进专业人才梯队建设，中国保险行业协会直属中保教育咨询（北京）有限公司（以下简称中保教育）自2015年起面向行业推出制式考试，9年共计超17万人次参加考试。近期将开展2024年度第一期保险行业制式考试报名工作，请各保险机构相关岗位工作人员根据需求自愿选择参加，具体事项函告如下：

一、统一时间考试：人身险两核、车险查勘定损、非车险核保三项

（一）报名及学习

1. **报名时间：**2024年1月17日-3月18日

2. **考试费用：**各科费用为210元/人（其中货物运输保险初级核保科目费用为320元/人），学员报名后即可通过微信在线缴费。

3. 报名路径：使用个人账号登录中保教育在线（原中国保险网络大学，网址：<http://zgrz.daxue.iachina.cn/zgrz>），选择相应科目报名。

4. 学习路径：使用个人账号登录中保教育在线，依次点击网页右上角“个人中心”-“我的课程”-“制式考试”-“学习”。

5. 说明：报名缴费后附赠对应科目视频课程以供学习，学习时间截止至本期考试结束。

注：如发生以下任意一种情况，报名费用不予退还：

- （1）课程已观看；
- （2）报名超过七日；
- （3）未参加考试；
- （4）本期报名截止后。

（二）考试安排

1. 考试时间：拟定于2024年3月30日（周六），详细安排如下：

考试科目	考试日期	具体时间	考试时长
保险原理科目	2024年3月30日	9:00-10:20	80分钟
货物运输保险初级核保科目	2024年3月30日	9:00-10:20	80分钟
人身保险核保专业知识科目	2024年3月30日	11:00-12:20	80分钟
非车险保险基础科目	2024年3月30日	11:00-12:20	80分钟
人身保险理赔专业知识科目	2024年3月30日	13:30-14:50	80分钟
责任保险核保初级科目	2024年3月30日	13:30-14:50	80分钟
车险查勘定损-初级科目	2024年3月30日	13:30-14:50	80分钟
人身险核保、理赔中级科目	2024年3月30日	15:30-16:50	80分钟
责任保险核保中级科目	2024年3月30日	15:30-16:50	80分钟

车险查勘定损-二、三级科目	2024年3月30日	15:30-17:30	120分钟
---------------	------------	-------------	-------

人身险两核、车险查勘定损、非车险核保三项共 10 个科目，考试题型为选择题、判断题，题量约 120 道，考试不设置补考，报名成功后应当参加当期考试。如考试人员确因疾病等不可抗因素无法参加考试，需在 3 月 19 日-30 日期间提供证明材料后予以安排延期，顺延至 2024 年度第二期制式考试。

2. 考试形式：线上考试，考生需自行准备带有摄像头和麦克风的笔记本电脑或台式电脑（因系统兼容性问题，不建议使用苹果品牌电脑），考前根据中保教育在线网站发布的考试通知下载考试客户端并完成模拟测试，考试客户端下载及调试指南详见准考证。

3. 准考证查询：准考证查询时间为 3 月 22 日，路径如下：使用个人账号登录中保教育在线，依次点击网页右上角“个人中心”-“我的课程”-“制式考试”-“准考证”。

4. 考试纪律：请仔细阅读考试纪律，详细内容见附件。

（三）集体报名及考试

满足一定条件的公司可进行集体报名并自行组织考试，具体流程咨询联系人。

二、每周考试：银保、保险销售、内审等八项

（一）报名及学习

1. 报名时间：全年接受报名，学员可随时登录报名网址 <http://zgrz.daxue.iachina.cn/zgrz> 进行报名。

2. 考试费用：详见报名网站。学员报名后即可通过微信在线缴费。课程已观看、报名超过七日、考试未通过，发生以上任意一种情况，费用不予退还。

3. 报名路径、学习路径：同人身险两核、车险查勘定损、非车险核保三项制式考试操作相同。

4. 说明：报名缴费后附赠对应科目视频课程以供学习，学习时间截止到考试结束。

(二) 考试安排

1. 考试时间：银行保险从业人员销售服务-初级科目、保险销售人员从业初级科目考试时间为每工作周的周五全天，其余科目为每工作周的周二全天。

2. 考试入口：完成对应科目课程学习后，使用个人账号登录中保教育在线，依次点击网页右上角“个人中心”-“我的课程”-“制式考试”-“考试”。

备注：考试未通过享有一次免费补考机会，需重新报名后参加考试，考试时间及入口与首次考试相同。（**保险销售人员从业初级科目无补考**）

三、考试合格分数线

车险查勘定损-二、三级科目 60 分（含）-68 分（不含）为二级证书，68 分及以上为三级证书，其余科目合格分数线均为 60 分。

四、证书生成

参训人员通过规定科目的结业考试，同时符合获取结业证书的相关要求后，可获得相关制式考试的结业证书。制式考试指导单位为中国保险行业协会，承办及发证单位为中保教育，车险查勘定损、非车险核保和人身险两核制式考试证书生成时间为2024年4月中旬（详细时间请考试结束后关注网站通知），其它科目符合发证条件实时生成。

证书名称及获得条件：[点击查看](#)

科目详情：[点击下载](#)

五、发票申请

缴费后下载并填写发票申请表：[点击下载](#)，发送至指定邮箱：
wangdan@iachina.cn。

六、联系方式

联系人：倪艳艳、赵朋朋

电 话：010-50950576、010-50950574、18310845406

邮 箱：niyanyan@iachina.cn、zhaopengpeng@iachina.cn

考试最终解释权归中保教育所有

附件：考试纪律

中保教育咨询（北京）有限公司

2024年1月22日

附件：

考试纪律

线上考试采取人工+AI 远程监考、考后监控记录复查的方式对考试过程进行全面监控，考生应自觉遵守考试纪律，并知悉以下行为将会被认定违反考试纪律，考试主办方会根据违规行为的严重程度进行处理，包括终止考试、取消成绩等。

（一）伪造身份信息等资料，替代他人或委托他人代为参加考试的行为。

（二）由于考生在考试过程中存在网络环境差、光线过亮或过暗、摄像头分辨率不够或音视频发生故障等情形，导致监考无法识别考生状态。

（三）考生脸部正面未完全展现在考试摄像头监控范围内。

（四）考生佩戴帽子、耳机、墨镜、口罩、面膜等。

（五）查看资料、翻看书籍、接打电话，及使用其它与考试无关的设备。

（六）考试过程中视线频繁或长时间脱离考试电脑屏幕。

（七）考试过程出声阅读考题。

（八）考试过程中离开监控范围、考试环境出现除考生本人外其他人员、考试环境出现他人说话声音。

除以上列举的，任何违反考试公平性的行为，都有可能導致考试成绩无效，请考生严格遵守考试纪律，珍惜考试机会。