

中保教育咨询(北京)有限公司

中保教育函〔2025〕25号

中保教育关于举办强化协作，提升保险反欺诈能力——人身险反欺诈在线课堂的函

各保险机构：

在人身保险领域，保险欺诈行为不断演变且日益复杂，严重影响行业健康发展与消费者权益。保险欺诈不仅造成保险公司经济损失，也破坏了市场公平公正环境。

为积极响应《关于保险行业积极开展反保险欺诈工作的倡议书》，强化行业协作，提升人身险反欺诈能力，中国保险行业协会直属中保教育咨询（北京）有限公司拟举办“强化协作，提升保险反欺诈能力——人身险反欺诈在线课堂”。现将相关事项函告如下：

一、学习时间和地点

（一）学习时间：5月15日—16日，为期2天。15日上午9点半开班，16日下午5点结训。

二、课程安排及授课师资

（一）人身险类保险反欺诈的防范与打击

（二）《关于加强银行业保险业涉嫌犯罪案件移送工作的规

定》的解读

（三）后疫情时代和医保控费背景下医疗险理赔挑战与应对

（四）人身险数字化反欺诈领域的实践及展望

（五）意外健康险反欺诈全流程管理经验分享

具体课程及师资安排详见后文附件。

三、教学对象

各保险机构运营部、理赔部、业务管理部、法律合规部、风险管理部、消保部、意外及健康险部、个险部、团险部、互联网业务部等相关部门相关岗位的工作人员。

四、费用及发票

（一）费用：1599 元/人

（二）缴费方式：报名时选择微信扫码支付或报名后于 5 月 15 日前将费用汇款至指定账户，备注“人身险反欺诈+学员姓名”以便查询。如申请费用流程较长，可延后支付。

账户名：中保教育咨询（北京）有限公司

开户行：中国银行北京金融中心支行

账 号：3415 6261 5763

（三）相关说明：付款凭证请发送至联系人邮箱并注明开票要求。

五、报名方式

登录中保教育在线（daxue.iachina.cn）→专题培训→人身险反欺诈在线课堂→报名。

六、联系方式

联系人：刘辉

联系电话：010-50950577，13901058568

联系邮箱：liuhui@iachina.cn

附件：具体课程及师资安排

中保教育咨询（北京）有限公司

2025 年 4 月 16 日

附件：具体课程及师资安排

强化协作，提升保险反欺诈能力——人身险反欺诈在线课堂		
授课时间	授课内容	授课师资 (拟邀请)
5月15日		
9:30-12:00	一、人身险类保险反欺诈的防范与打击	李阳 众安保险 (曾供职于地方公安部门)
	(一) 人身险保险欺诈的背景	
	(二) 人身险常见欺诈手段	
	(三) 反欺诈防范策略	
	(四) 特色大数据战法	
	(五) 外部借力与支持	
	(六) 打击案例和成果	
13:30-15:30	(七) 未来的趋势和展望	李邦友 中央财经大学 (曾担任最高人民法院高级法官)
	二、《关于加强银行业保险业涉嫌犯罪案件移送工作的规定》的解读	
	(一) 《关于加强银行业保险业涉嫌犯罪案件移送案件》制定的意义、依据	
	(二) 《关于加强银行业保险业涉嫌犯罪案件移送案件》的基本原则	
	(三) 金融监管部门移送案件程序	
	(四) 涉案证据的认定与移送问题	
	(五) 协作配合与督办工作机制	
15:30-17:00	(六) 信息共享与沟通机制	陈美 慕尼黑再保险
	三、后疫情时代和医保控费背景下医疗险理赔挑战与应对	
	(一) 后疫情时代公众健康意识的提高和对高品质医疗条件的偏爱；	
	(二) 医保控费为特需、国疗和私立医院的蓬勃发展带来机遇；	
	(三) 商业中高端 / 高端医疗保险迎来前所未有的发展和挑战；	
	(四) 应对挑战的策略和经验分享。	

5月16日		
9:30-12:00	四、人身险数字化反欺诈领域的探索及实践	段然 中国银保信
	（一）保险行业人身险领域欺诈趋势	
	（二）中国银保信对人身险欺诈形势的观察	
	（三）大数据赋能人身险反欺诈实践情况分享	
13:30-17:00	五、意外健康险反欺诈全流程管理经验分享	练奎廷 原美亚财险 （曾负责大中华区特别调查部）
	（一）意健险产品线面临的共同问题和痛点	
	（二）意外健康险欺诈风险热力地图及欺诈严重性	
	（三）意外健康险保险欺诈的全流程反欺诈管理概念	
	（四）产品开发、销售和承保阶段的反保险欺诈预防措施	
	（五）承保和理赔阶段的事中欺诈识别和处置	
	（六）理赔电话调查（Conversation Management）	