

中保教育咨询(北京)有限公司

中保教育函〔2024〕50号

关于举办反保险欺诈在线课堂的函

各保险机构：

为防范化解保险欺诈风险，保护保险消费者合法权益，进一步完善保险机构欺诈风险管理体系的健全性和有效性，推动大数据赋能反保险欺诈工作，中国保险行业协会直属中保教育咨询(北京)有限公司拟举办反保险欺诈在线课堂。现将相关事项函告如下：

一、学习时间和形式

(一) 学习时间：2024年8月23日

上午9:30-11:00, 下午14:00-15:30

(二) 学习形式：在线课堂+限定时间回看，回放截止日期：2024年9月1日。

二、课程安排及授课师资

(一) 理赔在反欺诈中的关键作用

1. 保险欺诈的危害及新的发展趋势

2. 理赔在反保险欺诈中的关键作用（体系搭建）

3. 理赔在反欺诈中的反馈职能

讲师：陈亮，德国通用再保险理赔部负责人

（二）数据赋能欺诈风险管理应用

1. 大数据在欺诈风险管理中的必要性和重要性

2. 新技术在欺诈风险管理的应用

3. 跨部门联动在欺诈风险管理的应用

讲师：裴延超，友邦人寿个险理赔负责人、副总监

三、教学对象

各保险机构理赔部、客服部、法规部等相关人员。

四、费用及发票

（一）费用：750 元/人

（二）缴费方式：报名时选择微信扫码支付或报名后于 2024 年 8 月 23 日前将费用汇款至指定账户，备注“反欺诈+学员姓名”以便查询。如申请费用流程较长，可延后支付。

账户名：中保教育咨询（北京）有限公司

开户行：中国银行北京金融中心支行

账 号：3415 6261 5763

（三）说明：付款凭证发送联系人邮箱并注明开票要求。

五、报名及学习方式

（一）登录中保教育在线（原中国保险网络大学，网址：<http://daxue.iachina.cn/>）→专题培训→反保险欺诈在线课堂→报名+观看。

(二) 报名时请正确填写手机号码，观看时需输入报名手机号进入，回放期间也可正常报名学习。

六、联系方式

联系人：倪艳艳

联系电话：010-50950576，15011511023

联系邮箱：niyanyan@iachina.cn

中保教育咨询（北京）有限公司

2024年7月23日