

中保教育咨询(北京)有限公司

中保教育函〔2024〕69号

关于举办科技守护-数字时代下的消费者权益保护在线课堂的函

各保险机构:

为帮助各保险机构深入了解消费者权益保护的前沿科技手段,提高服务效率,保障消费者数据安全,优化客户服务体验,促进行业高质量发展,中国保险行业协会直属中保教育咨询(北京)有限公司拟举办科技守护-数字时代下的消费者权益保护在线课堂。现将相关事项函告如下:

一、学习时间和形式

学习时间:2024年9月24日

学习形式:在线课堂+限定时间回看,回放截止至2024年10月10日。

二、课程安排及授课师资

- (一)科技前沿-消费者权益保护的数字化转型
- (二)法律护盾-个人信息保护
- (三)技术驱动-构建消费者权益保护线上平台

(四) 案例分析-解码消费者权益保护的解决方案
具体课程及师资安排详见后文附件。

三、教学对象

各保险机构负责人及运营管理部、消保部、信息技术部等部门负责人及相关人员。

四、费用及发票

(一) 费用标准：199 元/人。

(二) 缴费方式：报名时可选择微信扫码支付或报名后于2024年9月23日前将费用汇款至指定账户，备注“科技消保+学员姓名”以便查询。如申请费用流程较长，可延后支付。

账户名：中保教育咨询（北京）有限公司

开户行：中国银行北京金融中心支行

账 号：3415 6261 5763

(三) 相关说明：付款凭证请发送至联系人邮箱并注明开票要求。

五、报名及学习方式

(一) 登录中保教育在线（daxue.iachina.cn）→专题培训→科技守护-数字时代下的消费者权益保护在线课堂→报名+观看。

(二) 报名时请正确填写手机号码，观看时需输入报名手机号进入，回放期间也可正常报名学习。

六、联系方式

联系人：金鑫

联系电话：010-50950579，13911023361

联系邮箱：cpyf@iachina.cn

附件：具体课程及师资安排

中保教育咨询（北京）有限公司

2024年9月2日

附件：具体课程及师资安排

科技守护-数字时代下的消费者权益保护在线课堂		
授课时间	授课内容	授课师资（拟邀请）
9月24日		
9:00-10:30	一、科技前沿-消费者权益保护的数字化转型 （一）保险业数字化转型对消保工作的要求与挑战 （二）消保工作数字化转型的主要内容与内在逻辑 （三）消保工作数字化转型的实施路径	高京轶 国寿财险客户价值和体验管理部/消费者权益保护部总经理助理
10:30-12:00	二、法律护盾-个人信息保护 （一）科技发展与个人信息保护的双轮驱动 （二）科技消保的法律及合规要点 （三）信息科技部在消保中的角色与定位	宁宣凤 北京市金杜律师事务所
14:00-15:30	三、技术驱动-构建消费者权益保护线上平台 （一）线上消保系统的优势与技术驱动的构建理念 （二）系统规划与设计 （三）功能模块与用户界面设计 （四）实施与持续优化策略	知名金融科技公司专家
15:30-17:00	四、案例分析-解码消费者权益保护的解决方案 （一）科技在消保系统中的创新实践 （二）智能审查系统 （三）线上理赔争议处理 （四）智控风险	方骥 普华永道金融数字化咨询合伙人