

中保教育咨询(北京)有限公司

中保教育函〔2024〕77号

关于举办金融机构群体事件、网络舆情处置及媒体应对研修班的函

各保险公司：

为提升金融机构在全媒体时代新常态下的群体性事件处置及舆情引导、媒体应对能力，提高金融机构声誉风险管理水平，有效防范化解声誉风险，中国保险行业协会直属中保教育咨询（北京）有限公司拟举办“金融机构群体事件、网络舆情处置及媒体应对研修班”，现将相关事项函告如下：

一、学习形式及安排

研修形式：直播+面授

研修时间：直播为2024年10月22日上午；面授为10月24日-25日

研修地点：北京市河南大厦四楼中原厅（北京市朝阳区潘家园华威里28号）

二、课程安排及授课师资

（一）直播

新“国十条”背景下，保险机构声誉风险管理工作重点

（二）面授

1. 保险公司声誉风险管理一群体事件与声誉风险
2. 保险公司群体事件声誉风险处置演练
3. 网络舆情处置流程及技巧
4. 媒体沟通与危机公关

具体课程及师资安排详见后文附件。

三、教学对象

各金融机构负责声誉风险管理、品牌宣传等相关工作的管理人员。

四、费用及发票

（一）费用标准：3500 元/人（提供培训期间午餐）。直播课程可独立报名，费用为 699 元/人。

（二）缴费方式

报名时可选择微信扫码支付或报名后于 10 月 21 日前将费用汇款至指定账户，备注“声誉风险+学员姓名”。如申请费用流程较长，可延后支付。

账户名：中保教育咨询（北京）有限公司

开户行：中国银行北京金融中心支行

账 号：3415 6261 5763

（三）相关说明

付款凭证请发送至联系人邮箱并注明开票要求。

五、报名方式

登录中保教育在线（daxue.iachina.cn）→专题培训→金融机构群体事件、网络舆情处置及媒体应对研修班（直播/面授）→报名+观看。

六、联系方式

联系人：赵朋朋

联系电话：010-50950574，18032123165

联系邮箱：zhaopengpeng@iachina.cn

附件：具体课程及师资安排

中保教育咨询（北京）有限公司

2024年9月29日

附件：具体课程及师资安排

金融机构群体事件、网络舆情处置及媒体应对研修班		
授课时间	授课内容	授课师资 (拟邀请)
2024年10月22日		
9:00-11:30	新“国十条”背景下，保险机构声誉风险管理工作重点 1. 新“国十条”背景下保险机构声誉风险管理工作面对的新要求 2. 公司治理过程中引发声誉风险的关键环节 3. 消费者保护中引发声誉风险的薄弱环节 4. 全流程声誉风险管控机制的搭建	赵冰 大家保险集团 品牌部总经理
2024年10月24日		
9:00-12:00	一、保险公司声誉风险管理—群体事件与声誉风险 1. 保险业的声誉风险环境概览 2. 保险公司触发群体事件的可能情形及对声誉的影响 3. 群体事件声誉风险的防范和应对 4. 案例点评	李利明 声誉风险管理
13:30-16:30	二、保险公司群体事件声誉风险处置演练 1. 保单收益承诺未兑现引发客户群体维权和退保 2. 新能源车被拒保引发网约车主群体聚集 3. 交通意外伤害险理赔纠纷引发客户群体聚集	专家
2024年10月25日		
9:00-12:00	三、网络舆情处置流程及技巧 1. 新媒体的传播特征及应对技能储备 2. 舆情研判方法和常用工具 3. 网络舆情的全流程管理及案例	段萌 数据启萌主理人 原和讯网舆情 事业部总经理
13:30-16:30	四、媒体沟通与危机公关 1. 知己知彼：了解媒体的运作逻辑，不同媒体的不同模式 2. 避免踩坑：媒体沟通技巧及几大禁忌 3. 蛇打七寸：摸准危机公关的核心关键点	路英 观潮财经 CEO