

中保教育咨询(北京)有限公司

中保教育函〔2024〕48号

关于举办保险机构操作风险全流程 管理体系建设在线课堂的函

各保险机构：

为提升保险机构的操作风险管理水平，不断推动完善操作风险全流程管理体系建设，明确风险治理和管理责任，细化管理流程和管理工具，中国保险行业协会直属中保教育咨询（北京）有限公司拟举办保险机构操作风险全流程管理体系建设在线课堂。

现将相关事项函告如下：

一、学习时间和形式

（一）学习时间：2024年8月15日

上午9:30-11:00, 下午14:00-17:00

（二）学习形式：在线课堂+限定时间回看，回放截止日期：
2024年8月31日。

二、课程安排及授课师资

（一）保险机构操作风险管理痛点及专项实践经验

（二）中小保险公司操作风险管理

(三) 风控一体化管理实践及探索
详见后文附件。

三、教学对象

各保险机构风险管理部、风险合规部等相关人员。

四、费用及发票

(一) 费用：999 元/人

(二) 缴费方式：报名时选择微信扫码支付或报名后于 2024 年 8 月 15 日前将费用汇款至指定账户，备注“操作风险+学员姓名”以便查询。如申请费用流程较长，可延后支付。

账户名：中保教育咨询（北京）有限公司

开户行：中国银行北京金融中心支行

账 号：3415 6261 5763

(三) 说明：付款凭证发送联系人邮箱并注明开票要求。

五、报名及学习方式

(一) 登录中保教育在线（原中国保险网络大学，网址：<http://daxue.iachina.cn/>）→专题培训→保险机构操作风险全流程管理体系建设在线课堂→报名+观看。

(二) 报名时请正确填写手机号码，观看时需输入报名手机号进入，回放期间也可正常报名学习。

六、联系方式

联 系 人：赵朋朋

联系电话：010-50950574，18032123165

联系邮箱：zhaopengpeng@iachina.cn

附件：课程安排

中保教育咨询（北京）有限公司

2024年7月15日

附件: 课程安排

时间	课程名称	授课师资（拟邀请）
8月15日上午 9:30-11:00	<p>一、保险机构操作风险管理痛点及专项实践经验</p> <p>1. 行业操作风险管理的总体现状 根据安永前期调研结果，介绍行业目前在操作风险管理方面，如组织架构、风险偏好、三大工具应用及其他专项领域等的管理情况及行业普遍痛点。</p> <p>2. 操作风险管理专项实施建议 介绍行业在操作风险管理具体领域，例如三大工具、压力测试、运营韧性管理等方面实践经验与实施建议。</p> <p>3. 操作风险管理的未来趋势与挑战 探讨包括智能化解决方案如何能有效率的提升操作风险管理</p>	<p>张雯 安永咨询金融服务咨询 合伙人</p>
8月15日下午 14:00-15:30	<p>二、中小保险公司操作风险管理</p> <p>1. 操作风险管理概述</p> <p>2. SARMRA 与《银行保险机构操作风险管理办法》异同</p> <p>3. 保险公司操作风险管理具体要求</p> <p>4. 中小保险公司操作风险管理难点与建议</p>	<p>黄君 深圳比亚迪财产保险有限 公司副总经理、合规负责 人、首席风险官</p>
8月15日下午 15:40-17:00	<p>三、风控一体化管理实践及探索</p> <p>1. 监管背景</p> <p>2. 全流程化风险管理实践（重点体现操作风险流程体系建设、重点工作及工具方法）</p> <p>（1）健全风险识别机制，实现对重要事项相关风险的扎口管理，加强事前评估。</p> <p>（2）完善风险指标，建立风险监测模型，增强事中风险监测。</p> <p>（3）加强事后风险评估与报告，完善闭环风险管理机制。</p> <p>3. 风险管理数字化转型探索</p> <p>4. 风险管理实操难点</p>	<p>黄敏 农银人寿保险股份有限公司 风险管理部总经理</p>